

調査対象

調査日時点の利用者の全世帯を対象とした。子どもの総数は58名、世帯数は52世帯である。

調査方法

調査票と返信用封筒の配布を事業所に依頼した。回答後、利用者より評価機関宛てに直接郵送してもらった。

利用者総数

58

利用者家族総数(世帯)

52

共通評価項目による調査対象者数

52

共通評価項目による調査の有効回答者数

35

利用者家族総数に対する回答者割合(%)

67.3

利用者調査全体のコメント

35名の回答があり、回答者割合は7割弱であった。総合的な園の感想として「大変満足」が20名、「満足」が14名と、有効回答数のほぼ全てを占める結果となっている。
 自由意見では「子どもに関する悩みに親身に相談に乗っていただき、初めての子育ての不安を和らげてくださいます」「保育園で習った歌やダンスを家で見せてくれたり、自分でできることが増えたりとても成長していて先生方にはとても感謝しています。休日も保育園に行きたいと言うほど子どもも保育園が大好きなので安心して通わせることができている」「子どもたちへの声かけや説明など、「さすがプロだな」と感じるわかりやすさで、勉強になります。日々、子どもたちの様子をよく見てくださり、連絡帳や一言会話で伝えて下さるので「家でどういう過ごし方をしようか」と考えるきっかけ・ヒントになっています。いつもありがとうございます」「いつも親身に子どもに寄り添って頂きありがとうございます」などのコメントが多くあった。
 意見・要望として「今年度はコロナ禍で担任の先生とゆっくり話す時間がとれず残念に思います。また担任以外の先生ともコミュニケーションの機会が減り残念です」などが出ている。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	35	0	0	0
全ての回答者が「はい」と回答している。「日々周りの子たちと学ぶことが多く、お兄ちゃんお姉ちゃんたちのマネで成長している所が見えます」「保育園に続けて登園した際など、出来る事が増えていたりする事もあります」などのコメントがあった。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	35	0	0	0
全ての回答者が「はい」と回答している。「好きな玩具をずっと使う子ですが、違うものでも遊べるように他のものを出してくれたり配慮してくれていると思います」などのコメントがあった。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	34	1	0	0
ほぼ全ての回答者が「はい」と回答している。「離乳食だよりでメニューの作り方を紹介してもらったり、子どもの食べている様子が書かれているので、よく子どものことを見て考えられているように感じます」「良く考えられていると思います」などのコメントがあった。意見・要望として「おやつをもう少し季節の食材を使った手作りのもので出ると嬉しいです」などが出ている。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	25	8	1	1
7割強の回答者が「はい」と回答している。「天気の良い日は外に出て頂いてるので体を動かすのが好きな子は大変ありがたいです」「コロナ禍にあって行事が縮小されて当然の状況においても最大限工夫されて園児のために行事を確保してください感謝しております」などのコメントがあった。意見・要望として「コロナの影響で今年は行事等がほぼないので仕方がないことですが残念に思います」「園庭が小さいので運動を増やしてほしい。もちろん遊びも大事ですが、たまにはではなく一日一時間、二時間は運動も取り入れてほしい」などが出ていた。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	21	6	2	6
6割の回答者が「はい」と回答している。「電話をすれば対応してくれるのでありがたいです」などのコメントがあった。意見・要望として「急な登園の際、電話で嫌そうな感じだった」などが出ていた。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	32	3	0	0
9割強の回答者が「はい」と回答している。「子どもがケガをした時には、お迎えに行く他クラスの先生が把握してくださっていて安心できます」「その様に感じます」などのコメントがあった。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	26	7	0	2
7割強の回答者が「はい」と回答している。意見・要望として「今年は参加できる行事がさみしいですが、動画や写真がもっとあると一層嬉しく思います」「場所の問題もあると思いますが、発表会が土日だとありがたいです」などが出ていた。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	31	4	0	0
9割弱の回答者が「はい」と回答している。「家ででの気になることや、保育園でもそうなのかなどを聞くとその日中に別の手紙で子どものことを教えてください」「送迎の際に子どもの様子を聞いたり、連絡ノートに相談事項を記入すると、きちんと回答がもらえて安心できます」などのコメントがあった。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	32	2	0	1
9割強の回答者が「はい」と回答している。「とてもきれいにして頂いていると思います」「園内の保育の部屋にきちんと入ったことがないため分かりません(コロナのため)」などのコメントがあった。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	33	2	0	0
9割強の回答者が「はい」と回答している。「子どもに対して常に目線を合わせたり、他のクラスの先生もしっかりと対応してくれて助かります」などのコメントがあった。意見・要望として「他の親の悪口？不満を言っている声を聞いてしまったので」などが出ていた。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	34	0	0	1
ほぼ全ての回答者が「はい」と回答している。「すぐに連絡を頂けて、状況も完結に伝えてくれるのでとても信頼できます」などのコメントがあった。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	22	7	0	6
6割強の回答者が「はい」と回答している。「両方の話を聞き受けとめた上で話をしてくれるので、子どもも納得してくれています」「安全に配慮した上で子ども同士のスキンシップを認めて下さり感謝しております」などのコメントがあった。意見・要望として「他クラスのお子さんがお友達とモメて先生に怒られている所をたまたま見かけたのですが、言い方がとてもきついように感じて少し不安になりました」などが出ていた。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	32	3	0	0
9割強の回答者が「はい」と回答している。具体的なコメントはなかった。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	33	0	1	1
9割強の回答者が「はい」と回答している。「そういったことがないのでわからない」などのコメントがあった。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	31	4	0	0
9割弱の回答者が「はい」と回答している。意見・要望として「もう少し、お迎えの時に1日の子どもの様子を口頭で教えてほしいと思います」などが出ていた。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	30	0	1	4
9割弱の回答者が「はい」と回答している。「とくに不満をもったことがない」などのコメントがあった。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	21	6	0	8
6割の回答者が「はい」と回答している。「経験がありません」「相談したことがないのでわからない」などのコメントがあった。				